

# OWL ShopProtect – Dienstleistungsvertrag

## Der Auftraggeber (nachfolgend Kunde genannt):

Firma \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
evtl. vorh. OWLweb K-Nr. \_\_\_\_\_

beauftragt

OWLweb, Thomas Dubbert  
Konrad-Zuse-Str. 3  
37671 Höxter

mit der Ausführung des Dienstleistungsvertrags „OWL ShopProtect“

für die Domain(s): \_\_\_\_\_

## Inhalt der Dienstleistung

- Monitoring der angegebenen Domain auf Verfügbarkeit (Port 80, HTTP Verfügbarkeit)
- max. 4h Reaktionszeit während der Werktage (ohne Sa.) <sup>1</sup>
- Notfallrufnummer (Erhalt nach Vertragsabschluss)
- Kosten für die Beseitigung des Problems (Remote Hands) 25,00 EUR / 15 min. <sup>2</sup>

## Addons (bitte ankreuzen)

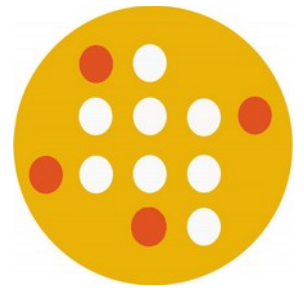
- Notfallrufnummer inkl. SMS Funktion, Skype-Kontakt, Whatsapp als Benachrichtigungsmöglichkeiten (+ 36,00 EUR / jährlich)

**OWLweb – die eCommerce Guys**  
Konrad-Zuse-Str. 3  
37671 Höxter  
info@owlweb.de

[www.owlweb.de](http://www.owlweb.de)

**Kundencenter:** customer.owlwebdesign.de  
**Hosting Kundencenter:** www.mein-owlweb.de  
**Support:** support.owlweb.de

# OWL ShopProtect – Dienstleistungsvertrag



- Wochenendverfügbarkeit mit 4h Reaktionszeit (+ 96,00 EUR / jährlich)
- Optionale 7 Tage Datensicherung (Webpace&Datenbank) (+ 15,00 EUR / mtl.).  
**Voraussetzung ist ein SSH Account.**
- Checkout Check – prüft ob die Bestellmöglichkeit im Shop gegeben ist (+125,00 EUR/jährlich)

## Kosten

ohne Addons und Rabatte: 180,00 EUR / jährlich

abzgl. 30 EUR / jährlich für OWLweb Hosting Kunden

+ Addonauswahl

+ gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von derzeit 19%

## Unterschrift

### Ort, Datum, Unterschrift Kunde

Bitte Schicken Sie den unterzeichneten Vertrag entweder per E-Mail an [info@owlweb.de](mailto:info@owlweb.de), per Fax an 05272 9099999 oder postalisch an die links unten stehende Adresse an uns zurück. Herzlichen Dank!

<sup>1</sup> Die Verfügbarkeit ist gültig während der Werktage (ohne Sa.). Am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen beträgt die Reaktionszeit 9h ab Problemmeldung. Es ist optional möglich ein Addon für eine durchgehende Reaktionszeit von 4h auch am Wochenende hinzuzubuchen.

<sup>2</sup> Die Lösung des Problems ist nicht identisch mit dem Beginn des Checks. Vielmehr ist die Reaktionszeit benannt für den Beginn der Kontrolle zum übermittelten Fehler.

**Bitte Beachten:** Die Installation der verschiedenen Prüfvarianten und Checks nimmt derzeit einen Zeitraum von ca. 2 Wochen ab Vertragseingang bei uns in Anspruch. Des Weiteren gelten unsere AGB (<http://www.owlweb.de/agb/agbs.html>)

### OWLweb – die eCommerce Guys

Konrad-Zuse-Str. 3  
37671 Höxter  
[info@owlweb.de](mailto:info@owlweb.de)

[www.owlweb.de](http://www.owlweb.de)

**Kundencenter:** [customer.owlwebdesign.de](mailto:customer.owlwebdesign.de)  
**Hosting Kundencenter:** [www.mein-owlweb.de](http://www.mein-owlweb.de)  
**Support:** [support.owlweb.de](mailto:support.owlweb.de)